

BILAGA - BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

1.1 Introduktion

Denna bilaga utgör en integrerad del av det avtal, med tillhörande leveransvillkor, avseende leverans av fjärrvärme ("Avtalet") som ingåtts mellan Leverantören och Kunden (så som parterna definieras i Avtalet). När Kunden är en privatperson eller enskild näringsidkare är Leverantören skyldig enligt tillämplig dataskyddslagstiftning att informera om den personuppgiftsbehandling som sker under detta Avtal. Information följer här nedan.

1.2 Personuppgifter som behandlas

Personuppgifter som behandlas under detta Avtal är t.ex. namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer, kundnummer, kundkategori/fastighetsgrupp, betalnings- och faktureringsuppgifter, autogirouppgifter, uppgifter kopplade till Kundens fastighet exempelvis fastighetsbeteckning, koordinater till mätare, leveransadress, energiförbrukning samt uppgifter om tidigare köp och leveranser.

1.3 Ändamål med behandlingen

Leverantören behandlar Kundens personuppgifter för följande ändamål:

- För fullgörande av Avtalet med Kunden;
- För att kunna kommunicera med Kunden, t.ex. via support och kundservice;
- För fullgörande av Leverantörens rättsliga skyldigheter
- För att informera Kunden om Leverantörens produkter och tjänster och ändringar av dessa;
- För marknadsföringsändamål, vilket kan ske via mejl, telefon och sms/mms. Vill Kunden inte ta fortsatt del av sådan marknadsföring, kontakta Leverantören på kontaktuppgifter nedan; samt
- För att ta fram (avidentifierad) statistik.

1.4 Laglig grund för behandlingen och gallring av personuppgifter

K Kundens personuppgifter behandlas för att Leverantören ska kunna fullgöra skyldigheter enligt Avtalet med Kunden eller för att Leverantören har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter som överväger Kundens intresse av att personuppgifter inte behandlas. När Kundens personuppgifter inte längre är nödvändiga för det ändamål för vilka de behandlas, raderas personuppgifterna i enlighet med Leverantörens gallringsrutin.

1.5 Begränsningar i utlämnandet

Leverantören lämnar ut personuppgifter till tredje part utanför Leverantörens koncern då det är nödvändigt för att fullgöra en skyldighet i lag, föreskrift eller myndighetsbeslut. Leverantören kan även anlita externa samarbetspartners som behöver få åtkomst till personuppgifter för att kunna utföra sina uppdrag för Leverantören. Leverantörens samarbetspartners kan finnas både inom och utanför EU/EES. Bolag som hanterar personuppgifter för Leverantörens räkning får alltid teckna ett

personuppgiftsbiträdesavtal med Leverantören. I relation till leverantörer utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, t.ex. tecknande av avtal som inkluderar standardiserade modellklausuler för dataöverföring utgivna av EU-kommissionen.

1.6 Rättigheter och kontaktuppgifter

Enligt tillämplig dataskyddslagstiftning har Kunden rätt att under vissa omständigheter begära tillgång till och rättelse av personuppgifter, invända mot behandling och få den begränsad samt en rätt till dataportabilitet. Kunden har även rätt att när som helst inge klagomål till tillsynsmyndigheten om Kunden anser att personuppgifter behandlas i strid med tillämplig dataskyddslagstiftning.

För mer information om Leverantörens behandling av personuppgifter eller för att göra rättigheter gällande, kontakta dataskyddsombud@lantmannen.com eller per post på de kontaktuppgifter som anges i Avtalet.